

Beihilfe-App “Meine Beihilfe”

Mit der App “Meine Beihilfe” haben Beihilfeberechtigte der Versorgungskasse Oldenburg (VKO) die Möglichkeit, diverse Unterlagen (wie Arztrechnungen, Rezepte und Verordnungen) auf einfache und schnelle Weise digital zu erfassen und einzureichen. Diese App stellt eine sichere und zeitsparende Alternative zum traditionellen Beihilfeantrag per Post dar.

Die App ist ausschließlich für die Einreichung von Folgeanträgen der Beihilfe zu verwenden, nicht bei erstmaliger Antragstellung.

Die App “Meine Beihilfe” steht kostenlos zur Verfügung und kann im Apple App Store und im Google Play Store heruntergeladen werden.

Nach der Installation auf dem Smartphone oder Tablet wählen Sie die VKO als Ihre zuständige Beihilfekasse aus. Registrieren Sie sich mit Ihrem Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum und Ihrer Beihilfennummer. Per Post erhalten Sie anschließend eine Registrierungs-TAN, mit dem Sie Ihr Profil freischalten können.

Ihre App schützen Sie durch ein Passwort, welches Sie selbst festlegen. *Bitte merken Sie sich das Passwort, da die App beim Vergessen zurückgesetzt werden muss. Sie müssen sich in diesem Fall neu registrieren.*

Als Beihilfeberechtigte:r der VKO-Beihilfekasse machen Sie ein Foto von Ihrer jeweiligen Arztrechnung und/oder Ihrem Rezept und schicken es uns sicher über die Beihilfe-App zu. Sie können auch PDF-Dokumente hochladen und einreichen. *Bitte beachten Sie, dass für die Fotofunktion eine Kamera mit einer Mindestauflösung von 5 Megapixel erforderlich ist.*

Jede Einreichung wird Ihnen bei Eingang durch die App bestätigt. Bescheide erhalten Sie in Ihr digitales Postfach direkt in die App.

Bei Fragen und Problemen steht Ihnen der Support zur Verfügung.

Mit der Anmeldung und Registrierung in der App “Meine Beihilfe” akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung. In den Nutzungsbedingungen der Beihilfe-App ist genau festgelegt, unter welchen Voraussetzungen die App verwendet werden darf und welche Belege eingereicht werden dürfen.

Weitere Informationen sowie häufig gestellte Fragen und Antworten rund um die App finden Sie auf der Homepage der App „Meine Beihilfe“.