

Information aus der VKO – Beihilfekasse zur Bearbeitungszeit (Stand: Februar 2026)

Wir möchten aktuell über die Bearbeitungszeiten in der VKO-Beihilfekasse informieren.

Die im vergangenen Jahr eingeleiteten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Reduzierung der Bearbeitungszeiten zeigen Wirkung. Die Bearbeitungsdauer hat sich spürbar verkürzt und viele Anträge können deutlich zügiger abgeschlossen werden. Wir setzen verstärkt auf den Einsatz digitaler Verfahren. Mit der Einführung der Beihilfe-App können die Anträge effizienter abgearbeitet werden.

Zum Ende des letzten Jahres betrug die Bearbeitungszeit unter 2 Wochen. Nunmehr verzögert sich leider die Bearbeitungszeit wieder.

Das hat folgende Ursachen.

Zum Ende eines Jahres und zu Beginn des neuen Jahres ist erfahrungsgemäß mit einer erhöhten Anzahl von Beihilfeanträgen zu rechnen. Auch dieses Mal ist diese hohe Lastsituation eingetreten.

Zusätzliche Herausforderungen beim Programmanbieter führen jedoch daneben zu Verzögerungen bei der Bereitstellung der eingereichten Anträge.

Die Bearbeitungszeit liegt derzeit bei ca. 4 Wochen. Aufgrund urlaubsbedingter Abwesenheitszeiten wird sich die Situation in den nächsten Wochen nicht entspannen.

Wir möchten Sie daher höflich bitten, von Rückfragen zum Antragseingang abzusehen, sofern dies möglich ist.

Beihilfeanträge mit einem hohen Gesamtrechnungsbetrag werden vor dem Scanprozess selektiert und dann bevorzugt bearbeitet. Dies gilt aber nicht für Anträge, die über die Beihilfe App eingereicht werden, da diese direkt im Dokumenten-Management-System (DMS) für die Bearbeitung abgelegt werden. Wir bitten Sie, uns hier einen Hinweis zu geben.

Bitte beachten Sie, dass nach der Beihilfefestsetzung einige Tage vergehen, bis Sie Ihre Entscheidung auf Gewährung einer Beihilfe auf dem Postweg erhalten. Die Auszahlung kann bereits vor dem Eintreffen der Post auf dem Konto gutgeschrieben sein.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der VKO- Beihilfekasse