

Information aus der VKO – Beihilfekasse zur Bearbeitungszeit (Stand April 2022)

Sehr geehrte Beihilfeempfängerin, sehr geehrter Beihilfeempfänger,

die Beihilfekasse der Versorgungskasse Oldenburg bearbeitet und zahlt für Sie die Beihilfen. Leider sind unsere Bearbeitungszeiten derzeit weiterhin zu lang.

Wir haben auf eine neue und zukunftsorientierte Software umgestellt und ebnen damit den Weg in die Digitalisierung. Mit der neuen Software soll in absehbarer Zeit auch das frühe Scannen und die Beihilfe-App eingeführt werden.

Leider hat es im Rahmen der Einführung der neuen Software größere Probleme gegeben als erwartet. Verschiedene Faktoren haben dazu geführt, dass sich ein erheblicher Rückstau aufgebaut hat. Zeitweise hatten wir bis zu 1.600 unbearbeitete Beihilfeanträge.

Es wurden eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, diesen Rückstau abzarbeiten. Nachdem uns eine sehr, sehr große Antragsflut in den Monaten Dezember und Januar noch einmal ausgebremst hat, zeigen die ergriffenen Maßnahmen inzwischen eine deutliche Wirkung.

Wir konnten den Rückstau bis Ende April auf ca. 800 unbearbeitete Anträge abbauen und sehen „Licht am Ende des Tunnels“.

Wir bedauern sehr, dass wir leider trotz aller Bemühungen und Maßnahmen den sich aufgebauten Rückstau nicht innerhalb kürzerer Zeit abbauen konnten. Die Situation belastet auch die Kolleginnen und Kollegen in der VKO-Beihilfekasse sehr.

Wir bitten um Ihr Verständnis für die derzeit noch andauernde, längere Bearbeitungszeit und sichern zu, dass wir Beihilfeanträge mit besonders teuren Aufwendungen auch zukünftig bevorzugt bearbeiten werden.

Dankbar sind wir Ihnen, wenn möglichst von Rückfragen - insbesondere zum Antragseingang - abgesehen wird.

Um Ihnen einen Überblick über den aktuellen Bearbeitungsstand zu geben, haben wir auf unserer Homepage www.versorgungskasse-oldenburg.de im Bereich Beihilfekasse eine Information eingestellt, die Ihnen Auskunft darüber gibt, bei welchem Eingangsdatum wir liegen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der VKO- Beihilfekasse