

Wichtige Information aus der VKO – Beihilfekasse zur Bearbeitungszeit

Sehr geehrte Beihilfeempfängerin, sehr geehrter Beihilfeempfänger,

die Beihilfekasse der Versorgungskasse Oldenburg bearbeitet und zahlt für Sie die Beihilfen.

Wir hatten bereits darüber informiert, dass wir auf eine neue Beihilfe-Software wechseln. Den Umstieg auf das neue Programm haben wir nun Anfang Juni endgültig vornehmen können.

Um Ihnen einen Überblick über den aktuellen Bearbeitungsstand zu geben, haben wir auf unserer Homepage www.versorgungskasse-oldenburg.de im Bereich Beihilfekasse eine Information eingestellt, die Ihnen Auskunft darüber gibt, bei welchem Eingangsdatum wir liegen. Diese Information wird wöchentlich aktualisiert, sofern eine Aktualisierung aufgrund des Wechsels in eine neue Kalenderwoche auch möglich ist.

Tatsächlich sind wir mit unserer Antragsbearbeitung derzeit ca. neun Wochen im Rückstand. Die Umstellung auf die neue Beihilfe- Software gestaltet sich leider problematischer als erwartet. Dies führte u.a. dazu, dass wir nach dem Systemwechsel 14 Tage keine Anträge abschließend bearbeiten konnten und derzeit bei jedem „Erstantrag mit der neuen Software“ einen erheblichen Aufwand für die Überprüfung der Basisdaten haben.

Selbstverständlich wollen wir die Bearbeitungszeiten so schnell wie möglich wieder deutlich reduzieren. Wir wissen aber auch, dass wir gerade in den ersten Monaten mit dem neuen Programm, wegen genauer Prüfung der übertragenen Daten und wegen der Eingewöhnung in die einzelnen Abläufe, noch mit erheblichem Aufwand rechnen müssen. So werden wir es voraussichtlich nicht schaffen, die Bearbeitungszeiten in der nächsten Zeit wesentlich zu vermindern.

Wir bitten um Ihr Verständnis für die derzeit noch andauernd, längere Bearbeitungszeit und sichern zu, dass wir Beihilfeanträge mit besonders teuren Aufwendungen auch zukünftig bevorzugt bearbeiten werden.

Dankbar sind wir Ihnen, wenn möglichst von Rückfragen - insbesondere zum Antragseingang - abgesehen wird.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der VKO- Beihilfekasse