

## **Wichtige Information aus der VKO - Beihilfestelle**

Sehr geehrte Beihilfeempfängerin, sehr geehrter Beihilfeempfänger,

die Beihilfestelle der Versorgungskasse Oldenburg bearbeitet und zahlt für Sie die Beihilfen.

Wir informieren heute darüber, dass wir auf eine neue Beihilfe-Software wechseln werden. Die Vorbereitungen sind gut vorangeschritten, es geht bereits in die Testphase und voraussichtlich ab Mai / Juni 2021 werden wir alle Beihilfefestsetzungen über das neue Programm fertigen.

Wir sind sicher, dass wir mit der neuen Software ein leistungs- und zukunftsfähiges Programm für unsere Beihilfebearbeitung ausgewählt haben und freuen uns auf in vielen Punkten bessere Abläufe.

Leider bedeutet ein Umstieg auf ein neues Programm in der Übergangsphase und in der Anfangszeit auch einen nicht unerheblichen Mehraufwand - insbesondere für Schulungen und Testläufe.

In der Regel werden die Beihilfen innerhalb von 7 bis 14 Tagen nach Antrags-  
eingang festgesetzt und ausgezahlt.

Wir gehen davon aus, dass wir diese Bearbeitungszeiten in der Übergangszeit auf das neue Programm vorübergehend nicht halten können.

Voraussichtlich wird sich die Bearbeitungszeit in der VKO – Beihilfestelle bis ca. Juli / August 2021 auf bis zu vier Wochen, möglicherweise zeitweise auch auf bis zu sechs Wochen verlängern.

Wir bitten um Verständnis für diese Situation.

Selbstverständlich werden auch künftig Beihilfeanträge mit besonders teuren Aufwendungen bevorzugt bearbeitet.

Dankbar sind wir Ihnen, wenn möglichst von Rückfragen - insbesondere zum Antragseingang - abgesehen wird.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre VKO - Beihilfestelle