

Information aus der VKO – Beihilfekasse zur Bearbeitungszeit (Stand: Juni 2024)

Die Bearbeitungszeiten in der VKO-Beihilfekasse sind weiterhin zu lang.

Wir haben die Digitalisierung umgesetzt und die Beihilfe-App eingeführt.

Probleme mit der neuen Technik und verschiedene weitere Faktoren haben leider dazu geführt, dass ein deutlicher Bearbeitungsrückstand entstanden ist.

Wir haben eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, um die Situation zu verbessern und sind auf einem guten Weg.

Anfang Mai 2024 ist eine neue Kollegin mit Erfahrung in der Beihilfebearbeitung zu uns gekommen.

Im Juni haben unsere beiden Kollegen ihre Weiterbildung erfolgreich abgeschlossen und stehen uns wieder uneingeschränkt zur Verfügung.

Wir haben zwei weitere neue Kollegen eingestellt, die am 01.08.2024 ihre Tätigkeit bei uns aufnehmen. Eine Kollegin jedoch verabschiedet sich Ende August in den Mutterschutz und wird sich anschließend in Elternzeit befinden.

Beihilfeanträge mit hohen Aufwendungen werden vor dem Scanprozess möglichst selektiert und bevorzugt bearbeitet. Bei Anträgen, die über die Beihilfe-App eingereicht werden, können wir die Höhe der Aufwendungen leider häufig nicht im Vorfeld erkennen. Sollte ein teurer Antrag eingereicht und die Bearbeitung nicht innerhalb von 14 Tagen erfolgt sein, bitten wir um einen kurzen Hinweis per Email. Ein kurzer Hinweis per Email hilft uns dann, diesen teuren Antrag zu erkennen und ebenfalls vorzuziehen.

Es ist aufgefallen, dass insbesondere über die Beihilfe-App vermehrt Anträge eingehen, die nur einen einzelnen Beleg enthalten und sehr häufig die Antragsgrenze von 100 € deutlich unterschreiten. Immer wieder gehen an einem Tag auch eine Vielzahl von App-anträgen eines Antragstellers ein. Wir bitten hier, die Antragsgrenze zu beachten und möglichst mehrere Belege zusammen zu fassen.

Wir bitten um Ihr Verständnis für die derzeit längere Bearbeitungszeit. Die Situation belastet auch die Kolleginnen und Kollegen in der VKO-Beihilfekasse sehr.

Dankbar sind wir Ihnen, wenn möglichst von Rückfragen - insbesondere zum Antragseingang - abgesehen wird. Auch hilft es uns, wenn Anfragen und Hinweise nicht telefonisch, sondern per Email an uns gerichtet werden.

Um Ihnen einen Überblick über den aktuellen Bearbeitungsstand zu geben, haben wir auf unserer Homepage im Bereich Beihilfekasse eine Information eingestellt, die Ihnen Auskunft darüber gibt, bei welchem Eingangsdatum wir liegen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der VKO- Beihilfekasse