

**Information aus der VKO – Beihilfekasse zur Bearbeitungszeit** (Stand November 2021)

Sehr geehrte Beihilfeempfängerin, sehr geehrter Beihilfeempfänger,

die Beihilfekasse der Versorgungskasse Oldenburg bearbeitet und zahlt für Sie die Beihilfen. Leider sind unsere Bearbeitungszeiten derzeit viel zu lang.

Wir haben auf eine neue und zukunftsorientierte Software umgestellt und ebnen damit den Weg in die Digitalisierung. Mit der neuen Software soll in absehbarer Zeit auch das frühe Scannen und die Beihilfe-App eingeführt werden.

Leider haben wir größere Probleme mit der Umstellung auf die neue Beihilfe-Software und sind mit unserer Antragsbearbeitung derzeit noch erheblich im Rückstand. Die Umstellung gestaltete sich leider problematischer als erwartet. Dies führte u.a. dazu, dass wir 14 Tage keine Anträge abschließend bearbeiten konnten und derzeit bei jedem „Erstantrag mit der neuen Software“ einen erheblichen Aufwand für die Überprüfung der Basisdaten haben. Eine Reihe verschiedener Faktoren hat dazu geführt, dass sich ein erheblicher Rückstau aufgebaut hat.

Wir haben bereits einen zusätzlichen Sachbearbeiter ab Mai 2021 eingestellt, wie auch einen Werkstudenten für die „Arbeitsvor- und –nachbereitung“.

Inzwischen läuft das Programm runder und wir bearbeiten täglich eine große Anzahl an Anträgen. Probleme bereitet jedoch der sich angehäufte Rückstau, der neben der täglichen Fallzahl abgebaut werden muss.

Wir haben nun Anfang Oktober eine weitere Kollegin für die Antragsbearbeitung eingestellt. Daneben konnten wir einen pensionierten Mitarbeiter gewinnen, der die aus dem alten Programm übertragenen Stammdaten prüft. So können unsere Beihilfesachbearbeiter direkt in die Antragsbearbeitung gehen und die Abarbeitung beschleunigen.

Die Situation belastet auch die Kolleginnen und Kollegen hier im Hause sehr. Wir unternehmen alles, die Bearbeitungszeiten so schnell wie möglich deutlich zu reduzieren.

Wir bitten um Ihr Verständnis für die derzeit noch andauernde, längere Bearbeitungszeit und sichern zu, dass wir Beihilfeanträge mit besonders teuren Aufwendungen auch zukünftig bevorzugt bearbeiten werden.

Dankbar sind wir Ihnen, wenn möglichst von Rückfragen - insbesondere zum Antragseingang - abgesehen wird.

Um Ihnen einen Überblick über den aktuellen Bearbeitungsstand zu geben, haben wir auf unserer Homepage [www.versorgungskasse-oldenburg.de](http://www.versorgungskasse-oldenburg.de) im Bereich Beihilfekasse eine Information eingestellt, die Ihnen Auskunft darüber gibt, bei welchem Eingangsdatum wir liegen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team der VKO- Beihilfekasse